

Algemene Voorwaarden en Reglement van Orde

Racketclub Overhout

Versie 2025.01

Haarlem, 08-12-2025

HOOFDSTUK 1 — Definities en Toepasselijkheid

Artikel 1 — Definities

1. Tennis & Squash Overhout Exploitatiemaatschappij B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 6070076 en gevestigd te Tennispad 1, 2034 JA Haarlem. Verder benoemd als Racketclub Overhout.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten of producten van Racketclub Overhout.
3. Lidmaatschap/Abonnement: een Overeenkomst waarbij een Lid/Abonnee voor een overeengekomen periode recht heeft op bepaalde voordelen.
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen Racketclub Overhout en Klant over het leveren van diensten of producten door Racketclub Overhout.
5. Baanhuur: een Overeenkomst die voorziet in het door Racketclub Overhout tijdelijk beschikbaar stellen van een baan voor de in de door de Klant gemaakte reservering weergegeven periode.
6. Baancontract: een Overeenkomst in de vorm van een abonnement waarbij een vaste baanreservering geldt gedurende een tussen Racketclub Overhout en Klant afgesproken periode.
7. Producten: alle verkochte of verhuurde artikelen van Racketclub Overhout, zoals rackets, ballen of horecaproducten.
8. Evenement: een groepsactiviteit, clinic of bedrijfsuitje georganiseerd door of in samenwerking met Racketclub Overhout.
9. Schriftelijk: op schrift gestelde en/of langs elektronische weg verzonden communicatie, zoals e-mail.

Artikel 2 — Toepasselijkheid en wijziging

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Racketclub Overhout en Klant, ongeacht of deze rechtsverhouding rechtstreeks tussen Racketclub Overhout en Klant, of via een extern platform, tot stand komt.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien dit schriftelijk door Racketclub Overhout is bevestigd aan Klant.

3. Racketclub Overhout kan deze algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen. De laatste gepubliceerde versie is altijd van toepassing zoals te vinden op de website van Racketclub Overhout¹.
4. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand.
5. Indien wordt verwezen naar “zij” of “haar”, dient dit tevens te verwijzen naar “hij” of “zijn”.

HOOFDSTUK 2 — Lidmaatschap, abonnement en baanhuurcontract

Het lidmaatschap padel valt onder Racketclub Overhout. Net als een squash abonnement en de vaste baanhuurcontracten. Het tennis lidmaatschap valt onder de Tennisvereniging Overhout. Voorwaarden voor het tennis lidmaatschap zijn te vinden op de website van Tennisvereniging Overhout².

Artikel 3 — Lidmaatschap padel

1. Het Lidmaatschap wordt aangegaan voor een overeengekomen periode en wordt, tenzij anders overeengekomen, stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn.
2. Voordelen uit het Lidmaatschap zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
3. Het Lidmaatschap geeft geen recht op vaste baanreserveringen; dit kan uitsluitend via een Baancontract.
4. Racketclub Overhout behoudt zich het recht voor om voorwaarden en tarieven van het Lidmaatschap periodiek te wijzigen.
5. Blessurebeleid:
 - Binnen het lopende jaar vindt geen restitutie plaats.
 - Leden kunnen kiezen voor een “slapend lidmaatschap” tegen een gereduceerd bedrag.
 - Indien een blessure langer dan 12 maanden aanhoudt en spelen onmogelijk maakt, vervalt de lidmaatschapsplek.
6. De reserveringsregels voor het Lidmaatschap zijn terug te vinden op de website van Racketclub Overhout (<https://rcoverhout.nl/padel/>).

Artikel 4 — Abonnement squash

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor een overeengekomen periode en het wordt niet automatisch verlengd; de speler dient zelf opnieuw aan te melden.
2. Voordelen uit het Abonnement zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
3. Het Abonnement geeft geen recht op vaste baanreserveringen; dit kan uitsluitend via een Baancontract.
4. Racketclub Overhout behoudt zich het recht voor om voorwaarden en tarieven van het Abonnement periodiek te wijzigen.
5. Blessurebeleid:

¹ <https://rcoverhout.nl/reglementen/>

² <https://tsoverhout.knltb.site/>

- Binnen het lopende jaar vindt geen restitutie plaats.
- Het Abonnement kan gedurende de blessure op pauze worden gezet.

Artikel 5 — Baanhuurcontracten Tennis, Padel en Squash

1. Tussentijdse opzegging van een Baanhuurcontract is niet mogelijk.
2. Een baancontractperiode loopt van 1 april tot 1 oktober (zomerseizoen) of van 1 oktober tot 1 april (winterseizoen).
3. Racketclub Overhout mag twee keer per contractperiode de vaste reservering annuleren voor Evenementen en/of onderhoud. Indien mogelijk wordt vervangende speeltijd aangeboden.
4. Indien banen door weersomstandigheden (zoals regen, sneeuw, hagel, vorst of gladheid) naar het oordeel van Racketclub Overhout onbespeelbaar zijn, bestaat geen recht op restitutie. Racketclub Overhout spant zich in om, indien mogelijk, vervangende speeltijd aan te bieden. Het oordeel van Racketclub Overhout over de bespeelbaarheid van de banen is leidend.
5. Een Baanhuurcontract is persoonsgebonden en wordt automatisch verlengd na afloop van de overeengekomen contractperiode.
6. Activering van het Baanhuurcontract vindt uitsluitend plaats na ontvangst van betaling.

HOOFDSTUK 3 — Losse baanhuur

Artikel 6 — Reservering en annulering Tennis, Padel en Squash

1. Klant kan padel-, tennis- en squashbanen reserveren tot 14 dagen vooraf.
2. Reserveringen zijn definitief na betaling en bevestiging per e-mail.
3. Annuleren kan kosteloos tot 8 uur voor aanvang. Binnen deze termijn wordt het saldo toegekend ter waarde van de oorspronkelijke baanhuur op het account van de persoon die de reservering gemaakt heeft.
4. Saldo/credits zijn niet inwisselbaar voor geld en hebben geen geldwaarde.
5. Is de reservering al ingecheckt? Dan kan de bar gebeld worden op 023-5338777.
6. Bij no-show of annulering binnen de laatste uren is geen restitutie mogelijk, ongeacht de reden.
7. Als er 3 keer of meer te laat wordt geannuleerd of er een no-show is dan kan er niet meer geboekt worden met dat account. Hiervoor kan contact worden opgenomen met info@rcoverhout.nl.
8. Reserveringen voor buitenbanen kunnen worden geannuleerd bij KNMI code geel of hoger.
9. Indien banen door weersomstandigheden (zoals regen, sneeuw, hagel, vorst of gladheid) naar het oordeel van Racketclub Overhout onbespeelbaar zijn, kan Racketclub Overhout reserveringen annuleren of verplaatsen. In dat geval wordt, indien van toepassing, een credit toegekend. Het oordeel van Racketclub Overhout over de bespeelbaarheid van de banen is leidend.
10. Racketclub Overhout kan reserveringen verplaatsen of annuleren bij overmacht, schade, onderhoud of Evenementen.

HOOFDSTUK 4 — Algemeen Reglement van Orde

Het reglement van orde maakt deel uit van elke Baanhuurcontract, Lidmaatschap padel, Abonnement squash en geldt voor alle spelers, inclusief losse verhuur.

Artikel 7 — Schoeisel, kleding & accessoires

Spelers zijn verplicht geschikt schoeisel te dragen dat past bij de gebruikte sportbaan. Onjuist schoeisel kan schade veroorzaken en verhoogt het blessurerisico; dit is volledig de verantwoordelijkheid van de speler. Racketclub Overhout is niet aansprakelijk voor blessures of schade ontstaan door verkeerd schoeisel.

Toegestaan schoeisel per sport:

1. Tennis binnen (tapijt): gladde zool of carpet-zool, zonder grof profiel.
2. Tennis buiten (all-weather): all-court of omni-court schoenen.
3. Padel buiten (kunstgras met zand): padelschoenen of tennisschoenen met herringbone-/zigzagprofiel.
4. Squash binnen: indoor sportschoenen met niet-markerende (“non-marking”) zolen.

Racketclub Overhout bepaalt te allen tijde of schoeisel geschikt is. Indien toegang wordt geweigerd vanwege ongeschikt schoeisel, vindt geen restitutie plaats.

5. Passende, functionele sportkleding is op alle banen verplicht.
6. Het dragen van sieraden, horloges, smartwatches of andere losse accessoires tijdens het spelen is niet toegestaan, tenzij deze volledig zijn afgeplakt en geen veiligheidsrisico vormen. Racketclub Overhout is niet aansprakelijk voor letsel of schade als gevolg hiervan.

Artikel 8 — Parkeren

1. Parkeren uitsluitend op het terrein van Racketclub Overhout.
2. Niet parkeren langs het Tennispad.
3. Bij volle parkeerplaats kan worden uitgeweken naar het Salieveld.
4. Nooduitgangen moeten te allen tijde vrijgehouden worden.

Artikel 9 — Kinderen op het park

1. Niet-sportende kinderen zonder begeleiding zijn niet toegestaan.
2. Ouders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor begeleidende minderjarigen.

Artikel 10 — Lesgeven

1. Alleen bij Racketclub Overhout aangesloten trainers mogen lesgeven.
2. Gebruik van mandjes/emmer/bak of met grote aantallen ballen is verboden zonder toestemming.

Artikel 11 — Gebruik van banen

1. Gebruik uitsluitend de gehuurde of afgehangen baan.
2. Bij overtreding wordt minimaal één uur huur in rekening gebracht. Het tarief wordt bepaald op basis van het dan geldende huurtarief.

Artikel 12 — Verboden gedrag

Onder meer verboden:

- roken/vapen (behalve bij de rookpaal)
- alcohol gebruik op de baan
- betreden van banen met glaswerk
- hinderlijk/onbehoorlijk optreden
- muziek afspelen
- spelen met ballen buiten de banen
- belopen van taluds
- beklimmen van omheiningen
- verontreinigen van banen of terrein
- schade aan gebouwen, wanden, glas, hekwerken, netten
- springen of stappen over netten

Racketclub Overhout behoudt zich het recht voor spelers die in strijd handelen met deze regels direct van het terrein te verwijderen.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid schade en melding

1. Racketclub Overhout is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of schade.
2. Schade moet direct worden gemeld en kan in rekening worden gebracht.
3. Klant en begeleidende personen zijn hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 14 — Aanwijzingen personeel

1. Aanwijzingen moeten strikt worden opgevolgd. Bij weigering kan de toegang worden ontzegd zonder restitutie.
2. Personeel kan baanonderhoud uitvoeren wanneer nodig.

Artikel 15 — Douche gebruik

1. Douches zijn alleen bestemd voor spelers die kort tevoren hebben gespeeld of les hebben gehad.
2. Geen consumpties in de doucheruimtes.

Artikel 16 — Veilig Sportklimaat

1. Vertrouwenscontactpersonen zijn beschikbaar; informatie is te vinden op de website van Racketclub Overhout³.

Artikel 17 — Kennisname

1. Iedere klant; losse huurder, Lid, Abonnee en baanhuurcontract wordt geacht bekend te zijn met dit reglement; het wordt verstrekt bij inschrijving en losse reservering en is te vinden op de website van Racketclub Overhout⁴.

Evenementen, producten en verhuur

Artikel 18 — Verhuur producten

1. Verhuurde producten mogen uitsluitend op het terrein van Racketclub Overhout worden gebruikt.
2. Verlies of schade wordt volledig in rekening gebracht.
3. Producten moeten direct na gebruik worden ingeleverd.

Artikel 19 — Evenementen

1. Evenementen kunnen worden afgenomen met meerdere banen, horeca en begeleiding.
2. Offertes zijn 14 dagen geldig.
3. Voor Evenementen kan een aanbetaling worden gevraagd. Zonder die betaling is de reservering niet definitief.
4. Annuleren kan tot 14 dagen vooraf; daarna worden kosten in rekening gebracht.
5. Racketclub Overhout kan prijzen wijzigen op basis van deelnemers, tijden of aanvullende wensen.

Veiligheid, gezondheid en aansprakelijkheid

Artikel 20 — Gezondheid en risico

1. Sporten is voor eigen risico.
2. Klant verklaart fysiek en mentaal geschikt te zijn.

³ <https://rcoverhout.nl/vertrouwenscontactpersoon/>

⁴ <https://rcoverhout.nl/reglementen/>

3. Racketclub Overhout is niet aansprakelijk voor medische claims.

Artikel 21 — Aansprakelijkheid

1. Racketclub Overhout is niet aansprakelijk voor letsel, diefstal, verlies of schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Achterlaten van eigendommen in de kleedkamers is op eigen risico.
3. Racketclub Overhout is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving of gevolgschade.
4. Klant en begeleidende personen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt op het terrein.

Overmacht, prijzen, betaling en klachten

Artikel 22 — Overmacht

1. Racketclub Overhout is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder natuurrampen, oorlog, pandemieën en overheidsmaatregelen.

Artikel 23 — Prijzen en betaling

1. Tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Racketclub Overhout behoudt zich het recht voor om prijzen te indexeren op basis van inflatie of kostprijswijzigingen.
3. Betaling vooraf via iDeal, pin of automatische incasso.
4. Evenementen worden achteraf gefactureerd met betalingstermijn van 14 dagen.
5. Bij betalingsachterstand kan toegang worden geweigerd.

Artikel 24 — Klachtenregeling

1. Klachten moeten binnen 14 dagen na constatering worden gemeld per e-mail.
2. Racketclub Overhout streeft ernaar om binnen 14 dagen te reageren.

Artikel 25 — Gevonden voorwerpen

1. Bewaartermijn: 30 dagen.

PRIVACY & CAMERATOEZICHT

Artikel 26 — Privacy

1. Overhout verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 27 — Cameratoezicht

1. Beelden worden verwerkt voor beveiligingsdoeleinden met maximale bewaartermijn van 7 dagen. Tenzij een incident aanleiding geeft tot langere bewaartermijn.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 28 — Geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

Artikel 29 — Onvoorziene gevallen

1. Racketclub Overhout beslist naar redelijkheid en billijkheid.